

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Folgende Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Beziehungen zwischen dem Anbieter, e-maintenance Bühler (nachfolgend e-maintenance genannt), und dem Auftraggeber.

Die AGB werden mit dem Auftrag des Auftraggebers oder falls ein solcher nicht erfolgt ist, durch die Auftragsbestätigung oder die Rechnungsstellung zum Vertragsinhalt, ohne dass es dazu einer besonderen Vereinbarung bedarf. Die einzelnen Punkte der AGB werden nur wirksam, wenn zwischen dem Auftraggeber und e-maintenance keine anders lautenden schriftlichen Vereinbarungen getroffen worden sind.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind ab 01.11.2001 gültig und ersetzen alle bisherigen AGB und Allgemeinen Vereinbarungen.

2. Vertragsinhalt

Der Umfang der Lieferung oder sonstiger Leistung ergibt sich aus dem schriftlichen Auftrag des Auftraggebers. Liegt ein solcher nicht vor, ist die Auftragsbestätigung oder Rechnung von e-maintenance massgebend. Erweiterungen des Leistungsumfangs müssen von e-maintenance schriftlich bestätigt werden.

Webseiten gelten als geliefert, wenn diese dem Auftraggeber auf Datenträger oder auf einem Server zur Verfügung stehen.

3. Angebote

Angebote verstehen sich freibleibend und unverbindlich und gelten für die Dauer von 2 Monaten.

4. Preise/Zahlungsbedingungen

Massgebend sind die in der Auftragsbestätigung oder dem Auftrag aufgeführten Preise, ab voraussichtlich 2006 zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Preise verstehen sich ohne Skonto und sonstige Nachlässe. Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage ab Rechnungsstellung.

Bis zur Zahlung bleiben die gelieferten Leistungen im Eigentum von e-maintenance und können bei Nichtzahlung 6 Wochen nach Rechnungsstellung zurückverlangt oder ohne weitere Ankündigung durch e-maintenance zurückgenommen werden. Der Auftraggeber erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die von e-maintenance gelieferte Leistung bei Nichtzahlung 6 Wochen nach Rechnungsstellung ohne weitere Ankündigung wieder in den Besitz von e-maintenance übergeht und e-maintenance das volle Zugriffsrecht auf diese Leistung erlangt, wenn e-maintenance diese Vorgehensweise für erforderlich hält. Die hierfür notwendigen Zugriffe z.B. auf Server und Internetverzeichnisse des Auftraggebers werden ausdrücklich vom Auftraggeber gestattet und unterstützt.

5. Liefertermine

Die voraussichtliche Fertigstellung einer Dienstleistung ergibt sich aus der Auftragsbestätigung oder dem abgeschlossenen Vertrag mit dem Auftraggeber. Der Auftraggeber hat das Recht, bei Überschreitung des Fertigstellungstermins um mehr als 2 Wochen e-maintenance eine angemessene Nachfrist zu setzen und nach deren Ablauf durch schriftliche Erklärung vom Vertrag zurückzutreten. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Im Falle höherer Gewalt hat der Auftraggeber das Recht, drei Monate nach Ablauf des ursprünglichen Liefertermins vom Vertrag zurückzutreten.

6. Drittanbieter, Fremdunternehmen

e-maintenance kann einzelne Dienstleistungen, die gesamte oder Teilproduktion für einen Auftrag von Sub- oder Fremdunternehmen erbringen lassen. Es gelten dann die jeweiligen allgemeinen AGB des Sub- oder Fremdunternehmers.

7. Haftungsbeschränkung

Für den Inhalt der in Auftrag gegebenen Seiten ist einzig und allein der Auftraggeber verantwortlich. e-maintenance prüft nicht, ob vom Auftraggeber zur Verfügung gestelltes Bild-, Text- oder sonstiges Material frei von Rechten Dritter ist. Dies obliegt allein dem Auftraggeber. e-maintenance kann für entsprechende Verstösse nicht haftbar gemacht werden.

e-maintenance übernimmt keine Haftung bei Störungen innerhalb des Internet, bei Ausfall von Systemen aufgrund höherer Gewalt oder bei Schäden und Nachteilen, die Auftraggebern durch Drittanbieter, Sub- oder Fremdauftragnehmern entstehen.

e-maintenance übernimmt keine Gewähr und Garantie für eine identische Darstellung von Webseiten bei der Verwendung unterschiedlicher Hardware, Betriebssystem-, Browser- und anderer Darstellungssoftware, es sei denn es fällt e-maintenance grobe Fahrlässigkeit zur Last. Für mittelbare Schäden und Folgeschäden haftet e-maintenance nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit; eine weitergehende Haftung wird nicht übernommen.

Wenn der Auftraggeber selbst Eingriffe in den erstellten Produkten (z.B. Programmcode, Verzeichnisstrukturen) vornimmt, erlischt jeglicher Gewährleistungs- oder Haftungsanspruch.

Einträge in Internet-Suchmaschinen und -Verzeichnisse erfolgen nach Absprache mit dem Auftraggeber. Es kann keine Garantie oder Gewähr für eine wunschgemässe Eintragung in diese Suchdienste übernommen werden und hieraus keine Haftung für e-maintenance entstehen. Hiervon ausgenommen ist grob fahrlässiges Verhalten von e-maintenance. In einem solchen Fall erhält e-maintenance die Möglichkeit der Nachbesserung.

e-maintenance prüft Datenträger und Programme vor Übergabe an den Auftraggeber mittels aktueller Virenssoftware auf Computerviren. Für einen etwaigen Virenbefall des Rechners beim Auftraggeber kann keinerlei Haftung übernommen werden. Es können keine Schadensersatzansprüche geltend gemacht werden.

8. Urheberrecht

Die Nutzungsrechte der auf den Server überspielten Dateien stehen dem Auftraggeber zur freien Verfügung. Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, verbleiben die Urheberrechte der Originaldateien sowie des Layouts vollumfänglich bei e-maintenance.

e-maintenance ist berechtigt im Auftrag erstellte Produkte und Dienstleistungen als Referenzen gegenüber Dritten zu nennen. e-maintenance behält sich das Recht vor, auf mindestens einer Seite der Auftraggeber-Webseite einen Verweis auf die eigene Webpräsenz anzubringen.

9. Hosting, Domain-Registrierung

Falls ein Website-Hosting eingerichtet und/oder eine Domain registriert werden muss, erhält der Kunde die dazugehörigen Rechnungen direkt vom Hosting-Partner.

10. Kündigung eines Vertrages

Bei Stornierung oder Kündigung eines Auftrags durch den Auftraggeber vor Fertigstellung der Leistung, wird die bis zu diesem Zeitpunkt für den Auftrag aufgewendete Zeit mit einem Netto-Stundensatz von 125.-- CHF berechnet. Sollte diese Berechnung über dem vertraglichen Netto-Gesamtauftragswert liegen, wird der Netto-Gesamtauftragswert berechnet. Die Übergabe einer bis dahin erbrachten Leistung ist durch die besondere Art des Produktes nicht immer möglich und kann nicht eingefordert werden. Bei Möglichkeit erfolgt eine Übergabe der bis dahin erbrachten Leistung auf frewilliger Basis.

Aufträge, die gegen geltendes Recht verstossen, Dritte negativ darstellen, pornografische oder fremdenfeindliche Inhalte haben, oder die e-maintenance in wirtschaftlicher oder sonst einer Weise Schaden zufügen, werden nicht ausgeführt oder können nach Kenntniserlangung von e-maintenance sofort fristlos gekündigt werden. Erbrachte Leistungen werden in diesem Fall wie bei Stornierung oder Kündigung des Auftraggebers berechnet und behandelt.

Sollte sich erst bei der Erarbeitung eines verlangten Produktes herausstellen, dass die Umsetzung in der verlangten Form nicht möglich ist oder überdurchschnittlich mehr Aufwand als vereinbart erfordert, oder sollte der Auftraggeber nach Vertragsbeginn den Auftrag ändern, wird der Auftrag erneut verhandelt. Sollte kein neuer Vertrag zustande kommen, wird die bis dahin erbrachte Leistung wie bei Stornierung oder Kündigung des Auftraggebers berechnet und behandelt.

11. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB durch gesetzliche oder gerichtliche Urteile unwirksam sein, so bleiben alle übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Geschäftsbedingung(en) tritt die gesetzliche Neuregelung in Kraft.

Diese AGB unterliegen dem Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Uznach/SG.